

## **CHARTRE D'ACCUEIL**

### **Accès pour tous**

Nous nous engageons à :

- accueillir tous les Nyonnais et les non-Nyonnais, dès la naissance
- faciliter l'accès à distance (Internet) du catalogue et des informations en général
- offrir des services à moindre coût
- promouvoir la bibliothèque auprès du public potentiel, en veillant à une bonne visibilité

### **Respect des publics**

Nous nous engageons à :

- vous faire bénéficier d'un personnel formé, accueillant et disponible
- vous informer sur nos prestations et les conditions d'utilisation de la bibliothèque
- vous accompagner dans vos recherches et demandes
- respecter la confidentialité des données en notre possession
- viser votre aisance d'utilisation et d'orientation

### **Collections**

Nous nous engageons à :

- sélectionner des documents multi-supports
- garantir des collections actuelles, variées et de qualité
- faciliter également l'accès à tout document en-dehors de nos collections
- prendre en considération vos propositions d'achat
- proposer un choix de documents en langues étrangères

### **Animation et promotion**

Nous nous engageons à :

- organiser des animations gratuites
- participer à des actions de promotion du livre et de la lecture, ou en créer
- mettre en valeur nos collections